

تاریخ تدوین: ۹۵/۱۱/۲۸

تاریخ بازنگری ۱: ۹۶/۰۵/۲۹

تاریخ بازنگری ۲: ۹۷/۰۶/۱۹

تاریخ بازنگری ۳: ۹۸/۱۰/۲۴

تاریخ بازنگری ۴: ۹۹/۱۱/۲۰

تاریخ بازنگری ۵: ۱۴۰۰/۱۱/۲۰

تاریخ بازنگری ۶: ۱۴۰۱/۱۲/۲۲

با تغییر  بدون تغییر

عنوان فرم:  
فلوچارت فرآیندهای بیمارستان



فرآیند بالینی  غیر بالینی



عنوان فرآیند:  
ارائه خدمات آزمایشگاه

شروع

مراجعه سرپایی بیمار به آزمایشگاه / ارسال درخواست آزمایش از طریق سیستم HIS ، توسط پرستار مسئول بیمار

آیا مراجعه کننده سرپایی می باشد؟

بلی

خیر

بررسی نسخه بیمار از نظر مخدوش نبودن و امکان انجام در این مرکز، توسط اپراتور

تعیین نوبت حضور بیمار جهت انجام آزمایش و آموزش نحوه آمادگی لازم در روز مراجعه (ناشتا بودن و ...)، توسط اپراتور

مراجعه بیمار طبق نوبت قبلی، ثبت درخواست در سیستم HIS و تحویل کد پرونده به بیمار جهت پرداخت هزینه، توسط اپراتور

پرداخت هزینه توسط بیمار، از طریق دستگاه پوز / صندوق و تحویل رسید به نمونه گیر

گرفتن نمونه از بیمار، توسط نمونه گیر آزمایشگاه

دریافت نمونه آزمایش از پرسنل بخش و ثبت در دفتر مرتبط، توسط اپراتور

شاخص فرآیند:

- \* میانگین زمانی گزارش دهی نتایج بحرانی آزمایشات
- \* مدت زمان انجام آزمایشات اورژانسی
- \* میزان رضایتمندی مراجعین
- \* متوسط تعداد آزمایشهای درخواستی هر پزشک
- \* متوسط هزینه آزمایشهای ارجاعی به ازای هر پرونده
- \* آمار آزمایشهای ارجاعی (خارج از فرمولاری)
- \* درصد نتایج معوق به ازاء پرونده بیماران ترخیصی
- \* متوسط هزینه های آزمایشهای درخواستی هر پزشک
- \* متوسط تعداد آزمایش درخواستی پزشکان اورژانس
- \* مدت زمان انجام آزمایشات روتین
- \* تعداد آزمایش به ازاء هر پرونده

دریافت نمونه از نمونه گیر/ اپراتور، توسط پرسنل فنی بخش های مختلف آزمایشگاه

آیا نمونه ها قابل آزمایش است؟

خیر

بلی

اطلاع به اپراتور جهت اعلام به بخش / نمونه گیری جهت اخذ و ارسال نمونه مجدد، توسط پرسنل فنی بخش های مختلف آزمایشگاه

انجام آزمایش طبق دستورالعمل های فنی هر بخش آزمایشگاه، توسط پرسنل فنی بخش های مختلف آزمایشگاه

ثبت کردن جواب آزمایشها در لیست کاری، توسط پرسنل فنی بخش های مختلف آزمایشگاه

تحویل لیست کاری به اپراتور و ثبت نتایج آزمایش ها در سیستم HIS و پرینت نتایج، توسط اپراتور

تحویل پرینت نتایج آزمایش ها به بیمار سرپایی / پرسنل بخش، توسط اپراتور

پایان

متولی فرآیند:  
\* آزمایشگاه

صاحبان فرآیند:  
\* تمامی بخش های درمانی  
\* درمانگاه  
\* اورژانس  
\* از سایر مراکز و مطب ها

ورودی فرآیند:  
\* درخواست آزمایش / نسخه بیمار  
\* نمونه خون

خروجی فرآیند:  
\* نتایج آزمایش های درخواستی

- منابع فرآیند:
- \* تجهیزات تخصصی هر بخش
  - \* دستگاه لیبل زن / تلفن / رایانه
  - \* سفتی باکس
  - \* لام / لامر / گارو
  - \* انواع سرم / محلول ها / ویال
  - \* سانتریفیوژ / روتاتور
  - \* میکروسکوپ
  - \* لوپ / دیسک / محیط کشت
  - \* شعله / پلیت
  - \* دستگاه بیوشیمی / هماتولوژی
  - \* سمپلر \* دستگاه لیبل زن
  - \* مواد ضد عفونی / سرنگ